

Inhalt

Vorwort	7
Für die eilige Leserin, den eiligen Leser: Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse	8
1. Einleitung: Einzelhandel im Wandel – Wandel im Einzelhandel	15
2. Konzeptioneller Bezugsrahmen: Labour Process-Debatte	26
3. Wandel der Belegschaftszusammensetzung: Zeitliche Externalisierung von Arbeit	34
4. Wandel der zwischenbetrieblichen Arbeitsteilung: Administrative Externalisierung von Arbeit	43
5. Auswirkungen der Externalisierung von Arbeit im dualen System industrieller Beziehungen	55
5.1 Auswirkungen zeitlicher Externalisierung von Arbeit	55
5.2 Auswirkungen administrativer Externalisierung von Arbeit	57
6. Das Handeln der (über-)betrieblichen Interessenvertretungen	70
6.1 Interessenvertretung und zeitliche Externalisierung von Arbeit	70
6.2 Interessenvertretung und administrative Externalisierung von Arbeit	74

7. (Neue) Optionen der Interessenvertretung	78
7.1 Ansatzpunkte bei zeitlicher Externalisierung von Arbeit	78
7.2 Ansatzpunkte bei administrativer Externalisierung von Arbeit	80
8. Schlussbemerkung: Sieben Fragen – sieben Antworten	101
Abkürzungsverzeichnis	111
Tabellenverzeichnis	112
Abbildungsverzeichnis	112
Literatur	113